



**КонсультантПлюс**

Приказ Минздрава России от 28.01.2020 N 52  
"О внесении изменений в приложения N 1 и 2  
к приказу Министерства здравоохранения  
Российской Федерации от 13 июля 2018 г. N  
442 "Об организации работы по обеспечению  
технической возможности выражения мнений  
пациентами о качестве условий оказания  
услуг медицинскими организациями на  
официальном сайте Министерства  
здравоохранения Российской Федерации в  
сети "Интернет"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 08.02.2022

---

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ  
от 28 января 2020 г. N 52**

**О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРИЛОЖЕНИЯ N 1 И 2 К ПРИКАЗУ  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ОТ 13 ИЮЛЯ 2018 Г. N 442 "ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ТЕХНИЧЕСКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ ВЫРАЖЕНИЯ МНЕНИЙ  
ПАЦИЕНТАМИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ МИНИСТЕРСТВА  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"**

Приказываю:

Внести изменения в [приложения N 1 и 2](#) к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. N 442 "Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет" согласно [приложению](#).

Министр  
М.А.МУРАШКО

Приложение  
к приказу Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
от 28 января 2020 г. N 52

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
КОТОРЫЕ ВНОСЯТСЯ В ПРИЛОЖЕНИЯ N 1 И 2 К ПРИКАЗУ  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ОТ 13 ИЮЛЯ 2018 Г. N 442 "ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ТЕХНИЧЕСКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ ВЫРАЖЕНИЯ МНЕНИЙ  
ПАЦИЕНТАМИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ МИНИСТЕРСТВА  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"**

1. **Пункт 10** приложения N 1 "Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях" к приказу изложить в следующей редакции:

"10. При обращении в медицинскую организацию Вам назначались диагностические исследования (лабораторные исследования, инструментальные исследования (ЭКГ, ЭЭГ, рентген, УЗИ, др.), компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография)?

---

да (перейти к вопросу 10.1)

нет (перейти к вопросу 11)

10.1. Вы ожидали проведения исследования:

14 календарных дней и более

13 календарных дней

12 календарных дней

10 календарных дней

7 календарных дней

менее 7 календарных дней

10.2. Исследование выполнено во время, установленное по записи?

да

нет".

2. Подпункт 1.1 пункта 1 приложения N 2 "Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях" к приказу изложить в следующей редакции:

"1.1. Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию:

14 календарных дней и более

13 календарных дней

12 календарных дней

10 календарных дней

7 календарных дней

---

менее 7 календарных дней".

---